

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Высшая школа хирургии»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор:



Вайман Е.С. /

«15» октября 2023г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Москва, 2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом и иными локальными актами Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Высшая школа хирургии» (далее – Организация).

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.3.1. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

1.3.2. Исполнитель – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Высшая школа хирургии», оказывающая платные образовательные услуги по договору.

1.3.3. Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, иных граждан, общества и государства.

1.5. Организация обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Организация:

2.1.1. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора.

2.1.2. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени Организации договор подписывается директором на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.1.3. Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу, соответствующую их квалификации и уровню образования в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в Организацию с даты, указанной в приказе.

2.1.4. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Организация привлекает штатных и иных педагогических работников.

2.1.5. К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей

преподаваемому предмету. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами об образовании и (или) квалификации.

2.1.6. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.1.7. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом директора Организации.

2.1.8. Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся, спонсоров, возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм.

2.1.9. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ И ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

3.1. Организация до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Организация доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Организации, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия,
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

А также сведения:

- о дате создания Организации (государственной регистрации);
- о его структуре и органах управления, в том числе:
 - наименование или фамилию, имя, отчество учредителя, его место нахождения, режим, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;
 - фамилия, имя, отчество руководителя, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты;
 - наименование структурных подразделений, включая филиалы и представительства, фамилии, имена, отчества, должности их руководителей, места нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса сайтов в сети Интернет, адреса электронной почты, копии положений о структурных подразделениях;
 - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
 - о языках образования;
 - о персональном составе педагогических (научно-педагогических) работников (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, наличие ученой степени, ученого звания);

- о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;
- об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов), электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде библиотеки;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг.

3.2.1. Организация также предоставляет для ознакомления:

- а) Устав;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- г) сведения об образовательных программах, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- д) другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.3. Информация доводится до заказчика на русском языке (при необходимости на иностранном языке – родном для Заказчика/Потребителя).

3.4. Организация заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. Организация не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя;
- в) фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика;
- г) фамилию, имя, отчество, телефон и адрес обучающегося;
- д) права, обязанности и ответственность Исполнителя, заказчика и обучающегося;
- е) сроки оказания образовательных услуг;
- ж) полную стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- и) вид, уровень и направленность образовательных программ;
- к) форму обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- п) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика.

Типовые формы приведены в приложениях №№ 1,2,3,4 к Положению о порядке оказания платных образовательных услуг

3.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

- 3.8. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.
- 3.9. По требованию Организации для заключения договора Заказчик предоставляет:
- заявление (устное);
 - копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»
 - копии документов, подтверждающих высшее медицинское образование, а так же обучение по программам интернатуры/ординатуры по одной из специальностей, указанных в квалификационных требованиях к медицинским работникам с высшим образованием.
- 3.10. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- 3.10.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом директора Организации.
- 3.11. Договор является отчетным документом и хранится в Организации не менее 3 лет.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 4.1. Настоящее Положение утверждается директором Организации и вступает в силу со дня его подписания.
- 4.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора Организации

ДОГОВОР № _____
об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

« ____ » _____ 20 ____ г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Высшая школа хирургии» осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии Л035-0122298-77/00734601 от 04.10.2023г., выданной Департаментом образования города Москвы, (далее АНО ДПО «Высшая школа хирургии») в лице директора Вайман Екатерины Сергеевны, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», и

Гр-н _____,

(Фамилия, Имя, Отчество)

паспорт _____

(Серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения)

_____ ,
именуемый в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Заказчику образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию по программе

_____ (наименование программы повышения квалификации или программы профессиональной переподготовки) (далее соответственно – Услуги, Программа) на условиях и в порядке, определяемых в настоящем Договоре, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с требованиями настоящего Договора.

1.2. Срок освоения (трудоемкость) Программы: _____ час.

1.3. Форма обучения: _____.

1.4. Период оказания Услуг: с _____ 20 ____ г. по _____ 20 ____ г.

1.5. После освоения Заказчиком Программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается документ о квалификации установленного образца: _____

_____ (наименование документа о квалификации)

2. Права Исполнителя и Заказчик

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации.

2.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. В течение всего периода обучения Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в преподавательский состав, расписание занятий, сохраняя при этом продолжительность курса обучения.

2.1.4. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика, Исполнитель вправе отказать ему в возврате стоимости учебных материалов.

2.1.5. Обрабатывать персональные данные Заказчика и Обучающихся, в порядке, установленном 152 ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2.1.6. В целях исполнения обязательств по Договору Исполнитель имеет право привлекать на договорной основе третьи лица.

2.1.7. Требовать от Заказчика необходимые сведения и документы, снимать копии представленных Заказчиком документов в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.2.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3. Обязанности Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве слушателя Мастер-класса.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.4. Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной образовательной услугой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора).

3.1.6. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.8. После оказания образовательных услуг, указанных в разделе 1 настоящего Договора, составить и представить Заказчику для подписания акт об оказании услуг в двух экземплярах, содержащий сведения об оказанной образовательной услуге и стоимости оказанных услуг.

3.1.9. Соблюдать конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации.

3.2. Заказчик обязан

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.2. Представлять Исполнителю сведения, документы, необходимые для выполнения им своих обязательств по настоящему Договору, в соответствии с письменными и устными запросами уполномоченных представителей Исполнителя.

3.2.3. Рассмотреть и подписать акт об оказании услуг, представленный Исполнителем в соответствии с п.п. 3.1.8. настоящего Договора, в течение 14 (рабочих) дней с момента его получения и вернуть один экземпляр Исполнителю.

3.2.4. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

3.2.5. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.2.6. Обучаться в организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

3.2.7. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты. Условия и правила возврата денежных средств.

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, НДС не облагается.

4.2. Оплата образовательных услуг осуществляется в рублях Российской Федерации любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации в течении 3-х банковских дней после выставления счета. Оплата производится путем полной 100% внесения суммы, указанной в п. 4.1, в течении 7 (семи) календарных дней с момента заключения Договора.

4.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.4. Оплата банковскими картами осуществляется через АО «Тинькофф-Банк». К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, Платежная система «Мир».

4.5. Оплата через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежная система «Мир» на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице платёжного сервиса «Робокасса».

4.6. На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

4.7. Случаи отказа в совершении платежа:

банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;

недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

данные банковской карты введены неверно;

истек срок действия банковской карты.

4.8. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

4.9. Для возврата денежных средств необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 125130, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Войковский, ул Нарвская, д. 1А, пом./эт. I/1, ком. 23/2.

4.10. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем.

4.11. Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу: 125130, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Войковский, ул Нарвская, д. 1А, пом./эт. I/1, ком. 23/2.

4.12. Срок рассмотрения «Заявление о возврате денежных средств» и возврата денежных средств начинается с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту организацию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае установления нарушения порядка приема в организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, предупредив об этом Исполнителя за 3 (три) рабочих дня, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6. Ответственность Исполнителя и Заказчика

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), но при условии наличия документов, подтверждающих факты недостатков оказанной образовательной услуги, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- 6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;
- 6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- 6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок 30 рабочих дней, недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- 6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- 6.4.2. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. Если иное не предусмотрено законом, сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств. В случае неисполнения обязательств по Договору в связи с форс-мажором стороны не вправе требовать возмещения понесенных убытков.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых, при данных условиях, обстоятельств, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными или обычно принятыми мерами (например, стихийные бедствия, аварии, пожары, эпидемии, пандемии, гражданские беспорядки, решения органов государственной власти и управления, ограничительные меры органов государственной власти РФ и высших органов исполнительной власти субъектов РФ, связанные с предотвращением распространения коронавирусной инфекции, и другие).

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.8.1 настоящего Договора, Сторона обязана без промедления, но не позднее 3 (три) календарных дней с момента наступления этих обстоятельств, известить о них в письменном виде другую Сторону.

8.3. Если понесенные обстоятельства, предусмотренные п. 8.1 настоящего Договора продолжают действовать более одного месяца, Стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

8.4. Если одна из Сторон вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.8.1. настоящего Договора, утратила интерес в исполнении другой стороной обязательство по настоящему Договору, то она вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора без выплаты компенсаций и иных штрафных санкций.

9. Заключительные положения

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

9.3. Стороны вправе заключить дополнительное соглашение о порядке соблюдения конфиденциальности информации, получаемой по настоящему Договору.

9.4. Стороны пришли к соглашению, что настоящий договор может быть заключен путем обмена сканированными копиями в соответствии с частью 2 статьи 434 ГК РФ. Стороны признают юридическую силу направленных по электронной почте сканированных копий экземпляров настоящего договора. Стороны допускают заключение и направление дополнительных соглашений к настоящему Договору, соглашений о расторжении, заявление на зачисление и иных документов, создаваемых в рамках или во исполнение настоящего Договора, путем обмена сканированными копиями подписанных и скрепленных печатями экземпляров соответствующего документа по адресам электронных почт, согласуемых Сторонами дополнительно, признавая тем самым юридическую силу названных документов. Сканированная копия соответствующего документа, направленного другой стороной, считается полученной по истечении двух календарных дней с момента ее направления.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

9.7. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

10. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

«Исполнитель»:

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Высшая школа хирургии»

Место нахождения: 125130, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Войковский, ул Нарвская, д. 1А, пом./эт. I/1, ком. 23/2

Телефон: +7 916 757-59-38, электронная почта: info@surgery.academy.ru

Банковские реквизиты:

ИНН/КПП 7743421298/774301001

Получатель: АНО ДПО «Высшая школа хирургии»

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Р/сч.: 40703810200000737107
К/сч.: 30101810145250000974
БИК: 044525974
ОКАТО: 45277565000
ОГРН 1237700449689

Директор

(подпись)
(м.п.)

Вайман Е.С.

«Заказчик»:

(Ф.И.О. полностью)
Паспорт _____ выдан _____
(серия, номер) (кем и когда выдан, код подразделения)

СНИЛС _____
ИНН _____
Сведения об образовании _____
(наименование и реквизиты документа об образовании либо сведения о получении образования)
Дата рождения: _____
Адрес места жительства: _____

Телефон: _____,
электронная почта: _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

ДОГОВОР № _____
об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Высшая школа хирургии», в лице директора Вайман Екатерины Сергеевны, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, и

в лице _____,
действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу для клиентов «Заказчика», перечисленных в Приложении № 1, далее именуемых «Обучающиеся», а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «_____», _____ формы обучения в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

1.2. Продолжительность обучения по дополнительной образовательной программе на момент подписания Договора составляет _____ академических часов.

Срок обучения по дополнительной образовательной программе с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года.

1.3. После освоения Обучающимся дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается Удостоверение о повышении квалификации, установленного Исполнителем образца.

II. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающихся.

2.1.2. Применять к Обучающимся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. В течение всего периода обучения Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в преподавательский состав, расписание занятий, сохраняя при этом продолжительность курса обучения.

2.1.4. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика, Исполнитель вправе отказать ему в возврате стоимости учебных материалов.

2.1.5. Обрабатывать персональные данные Заказчика и Обучающихся, в порядке, установленном 152 ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2.1.6. В целях исполнения обязательств по Договору Исполнитель имеет право привлекать на договорной основе третьи лица.

2.1.7. Требовать от Заказчика необходимые сведения и документы, снимать копии представленных Заказчиком документов в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3. Обучающимся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Обучающиеся также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

III. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающихся, выполнивших установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Обучающихся.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.4. Обеспечить Обучающимся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Обучающимися в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора).

3.1.6. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Обучающимся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.8. После оказания образовательных услуг, указанных в разделе I настоящего Договора, составить и представить Заказчику для подписания акт об оказании услуг в двух экземплярах, содержащий сведения об оказанной образовательной услуге и стоимости оказанных услуг.

3.1.9. Соблюдать конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации.

3.2. Заказчик обязан

3.2.1. Обеспечить направление на обучение заявленного контингента Обучающихся.

3.2.2. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающимся образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.3. Предоставлять Исполнителю сведения, документы, необходимые для выполнения им

своих обязательств по настоящему Договору, в соответствии с письменными и устными запросами уполномоченных представителей Исполнителя.

3.2.4. Рассмотреть и подписать акт об оказании услуг, представленный Исполнителем в соответствии с п.п. 3.1.8. настоящего Договора, в течение 3 (рабочих) дней с момента его получения и возвратить один экземпляр Исполнителю.

3.3. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе:

3.3.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

3.3.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.3.3. Обучаться в организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

3.3.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

IV. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты. Условия и правила возврата денежных средств.

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, НДС не облагается.

4.2. Оплата образовательных услуг осуществляется в рублях Российской Федерации любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации (оплата безналичным платежом, посредством использования банковских карт, оплата наличными в кассу Исполнителя) в течении 3-х банковских дней после выставления счета. Оплата производится путем полной 100% предоплаты до начала курса обучения.

4.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.4. Оплата банковскими картами осуществляется через АО «Тинькофф Банк». К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, Платежная система «Мир».

4.5. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежная система «Мир» на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

4.6. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице платёжного сервиса «Робокасса». На странице для ввода данных банковской карты потребуются ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

4.7. Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;

- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

- данные банковской карты введены неверно;

- истек срок действия банковской карты.

4.8. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается.

Порядок

возврата регулируется правилами международных платежных систем.

4.9. Для возврата денежных средств необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 125130, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Войковский, ул Нарвская, д. 1А, пом./эт. I/1, ком. 23/2.

4.10. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем.

4.11. Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу: 125130, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Войковский, ул Нарвская, д. 1А, пом./эт. I/1, ком. 23/2.

4.12. Срок рассмотрения «Заявление о возврате денежных средств» и возврата денежных средств начинается исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

V. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае установления нарушения порядка приема в организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, предупредив об этом Исполнителя за 3 (три) рабочих дня, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

VI. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), но при условии наличия документов, подтверждающих факты недостатков оказанной образовательной услуги, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок 30 рабочих дней, недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. Если иное не предусмотрено законом, сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств. В случае неисполнения обязательств по Договору в связи с форс-мажором стороны не вправе требовать возмещения понесенных убытков.

VII. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

VIII. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными или обычно принятыми мерами (например, стихийные бедствия, аварии, пожары, эпидемии, пандемии, гражданские беспорядки, решения органов государственной власти и управления, ограничительные меры органов государственной власти РФ и высших органов исполнительной власти субъектов РФ, связанные с предотвращением распространения коронавирусной инфекции, и другие).

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.8.1 настоящего Договора, Сторона обязана без промедления, но не позднее 3 (три) календарных дней с момента наступления этих обстоятельств, известить о них в письменном виде другую Сторону.

8.3. Если понесенные обстоятельства, предусмотренные п. 8.1 настоящего Договора продолжают действовать более одного месяца, Стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

8.4. Если одна из Сторон вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.8.1. настоящего Договора, утратила интерес в исполнении другой стороной обязательство по настоящему Договору, то она вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора без выплаты компенсаций и иных штрафных санкций.

IX. Заключительные положения

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в учебную группу организации до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из учебной группы организации.

9.3. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

9.4. Стороны вправе заключить дополнительное соглашение о порядке соблюдения конфиденциальности информации, получаемой по настоящему Договору.

9.5. Стороны пришли к соглашению, что настоящий договор может быть заключен путем обмена сканированными копиями в соответствии с частью 2 статьи 434 ГК РФ. Стороны признают юридическую силу направленных по электронной почте сканированных копий экземпляров настоящего договора. Стороны допускают заключение и направление дополнительных соглашений к настоящему Договору, соглашений о расторжении, заявление на зачисление и иных документов, создаваемых в рамках или во исполнение настоящего Договора, путем обмена сканированными копиями подписанных и скрепленных печатями экземпляров соответствующего документа по адресам электронных почт, согласуемых Сторонами дополнительно, признавая тем самым юридическую силу названных документов. Сканированная копия соответствующего документа, направленного другой стороной, считается полученной по истечении двух календарных дней с момента ее направления.

9.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

9.7. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

Х. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель

Заказчик

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального
образования «Высшая школа хирургии»**

Юридический/фактический адрес:
125130, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный
округ Войковский, ул Нарвская, д. 1А,
пом./эт. I/1, ком. 23/2

ИНН/КПП 7743421298/774301001

Банковские реквизиты:
р/с 40703810200000737107
в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
к/с 30101810145250000974
БИК 044525974
ИНН 7710140679

Тел.: 8 +7 916 757-59-38

E-mail: ekaterinavaiman@yandex.ru

Директор

_____/Вайман Е.С./
М.П.

**Список лиц, направляемых на обучение
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
«_____»**

**и ознакомленных с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности,
Правилами внутреннего учебного распорядка, правами, обязанностями и ответственностью
обучающихся, и иными актами, регламентирующими организацию и осуществление
образовательной деятельности.**

Ф.И.О	Должность, контактная информация обучающегося (адрес места жительства, телефон)	Сведения о документах об образовании (СПО/ВПО)	Подпись лица, направленного на обучение

Исполнитель

Заказчик

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального
образования «Высшая школа хирургии»**

Юридический/фактический адрес:
125130, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный
округ Войковский, ул Нарвская, д. 1А,
пом./эт. I/1, ком. 23/2

ИНН/КПП 7743421298/774301001

Банковские реквизиты:
р/с 40703810200000737107
в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
к/с 30101810145250000974
БИК 044525974
ИНН 7710140679

Тел.: 8 +7 916 757-59-38
E-mail: ekaterinavaiman@yandex.ru

Директор

_____/Вайман Е.С./
М.П.